

# Privacy Statement Cryptovergelijken

Dit is het privacy statement van Cryptovergelijken B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 84412453., hierna te noemen "Cryptovergelijken".

Cryptovergelijken zorgt er voor dat uw persoonsgegevens op een zorgvuldige wijze en in overeenstemming met wet- en regelgeving worden verzameld, gebruikt en verwijderd. In dit privacy statement leggen wij uit welke persoonsgegevens Cryptovergelijken verzamelt en voor welke doeleinden we deze persoonsgegevens gebruiken. Onze contactgegevens staan aan het eind van dit privacy statement.

## Van wie verwerken we persoonsgegevens, welke zijn dat en met welk doel:

Hieronder vatten wij samen welke gegevens wij over het algemeen verwerken en met welk doel. Cryptovergelijken verzamelt in het kader van haar dienstverlening persoonsgegevens van:

1. Websitebezoekers: u kunt onze website bezoeken zonder zelf actief persoonsgegevens te verstrekken. Van alle bezoekers houden wij bij:
  - *IP-adres;*
  - *Details van uw browser;*
  - *Duur van uw bezoeken aan onze Website; en*
  - *Uw gedrag tijdens uw bezoeken aan onze Website*
2. Indien u contact met ons opneemt verwerken wij daarnaast ook de door u verstrekte gegevens, met name:
  - *Voornaam en achternaam;*
  - *Email adres;*
  - *Inhoud van (online) communicatie*
3. Abonnees: indien u een abonnement afsluit, verwerken wij ook uw bankrekeningnummer en andere gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.

Wij verwerken uw gegevens voor de volgende doelen:

- het onderhouden van contact met de klant en reageren op vragen of klachten;
  - om u te voorzien van informatie, waaronder bijvoorbeeld nieuwsbrieven;
  - om de overeenkomst(en) die we met u hebben gesloten goed uit te kunnen voeren;
  - voor algemene activiteiten als technisch en administratief beheer (om onze dienstverlening te monitoren, te analyseren en te verbeteren en problemen op te lossen bij onze (digitale) diensten en onze Website en deze te verbeteren), het innen van vorderingen en andere activiteiten van intern beheer;
  - voor het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
4. Personen die interesse tonen in Cryptovergelijken of haar diensten (geïnteresseerden, sollicitanten): wij verwerken gegevens zoals naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en overige door de betreffende persoon verstrekte gegevens, om ofwel de betreffende persoon van de gevraagde informatie te kunnen zien en om binnen Cryptovergelijken opvolging te kunnen geven aan de getoonde interesse (in gang zetten sollicitatietraject, informeren van de persoon over het onderwerp van zijn interesse, etc.).

Wij zullen de persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken, tenzij u daar vooraf toestemming voor heeft gegeven of wij dit op grond van de wet mogen of moeten doen.

## Algemene grondslagen voor verwerking

Wij verwerken gegevens van bovengenoemde personen op basis van de volgende rechtsgronden:

- Als u gebruik maakt van onze diensten: ter uitvoering van een met u gesloten overeenkomst, of op grond van uw toestemming
- Als u een vraag stelt (via onze website) of solliciteert: op grond van uw toestemming
- Als u zich opgeeft voor onze nieuwsbrief: op grond van uw toestemming
- In andere gevallen: voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen die wij hebben in het kader van onze bedrijfsvoering, zoals relatiebeheer, verbeteren van onze dienstverlening, het beveiligen en toegankelijk houden van de website en het onderhouden van contact met onze relaties. Hierbij maken we te allen tijde een belangenafweging tussen deze belangen en uw privacy en verwerken we alleen de gegevens die noodzakelijk zijn om de vastgestelde doelen te bereiken.

## Noodzaak van verwerking

Als u gebruik maakt van onze diensten is de verstrekking van persoonsgegevens nodig om uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken.

In de overige gevallen is de verstrekking van persoonsgegevens een noodzakelijke voorwaarde om uw vraag te beantwoorden, een nieuwsbrief toe te zenden of om de genoemde gerechtvaardigde belangen te kunnen behartigen. Indien u de gegevens niet verstrekt kunnen wij u niet, of niet goed van dienst zijn.

## Bronnen van persoonsgegevens

Wij verzamelen gegevens op de volgende manieren:

1. Gegevens die u aan ons verstrekt
2. Gegevens die wij verkrijgen door uw gebruik van onze diensten of het bezoek van deze website.

## Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij uw bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. Wij gebruiken functionele cookies en analytische cookies die geen of geringe gevolgen voor de privacy van bezoekers hebben.

Daarnaast plaatsen wij, als u daarvoor toestemming geeft, personalisatie cookies. Voor meer informatie verwijzen wij naar ons cookiebeleid, dat is gepubliceerd op onze website.

## Doorgifte derde partijen

Wij delen uw gegevens alleen met derde partijen (zoals serviceproviders) voor zover noodzakelijk voor de dienstverlening met inachtneming van de hiervoor genoemde doeleinden.

Wij kunnen uw (persoons)gegevens verschaffen aan toezichthouders of een andere met openbaar gezag beklede instantie, voor zover daartoe een wettelijke verplichting bestaat.

Indien en voor zover verwerking van uw (persoons)gegevens door een derde partij plaatsvindt, zullen wij, indien de ontvanger een verwerker is, een verwerkersovereenkomst sluiten met die partij.

## Websites en social media

Op onze Website zijn knoppen opgenomen om webpagina's te kunnen promoten of delen op sociale media en andere websites en staan ook links naar websites van derden, zoals Twitter, Telegram of YouTube.

Cryptovergelijken houdt geen toezicht op en is niet verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door en via zulke derde partijen. Het gebruik van die media is dus voor uw eigen risico.

Voordat u van die diensten van derde partijen gebruik maakt, is het raadzaam eerst het privacy statement van die derden door te lezen.

## Opslag van uw (persoons)gegevens

De (persoons)gegevens die we van u verzamelen zullen opgeslagen worden op een beveiligde server beheerd door Cryptovergelijken of op een gegevensdrager beheerd door een derde, aangewezen door Cryptovergelijken. Uw (persoons)gegevens zullen verwerkt worden door personeel dat voor ons werkt en/of door personeel dat werkt voor een van onze leveranciers. We zullen alle noodzakelijke stappen en maatregelen nemen om er zeker van te zijn dat uw data veilig en in overeenstemming met deze privacyverklaring wordt behandeld. Helaas is de overdracht van informatie over het internet niet helemaal veilig. Hoewel wij ons best zullen doen om uw persoonsgegevens te beschermen, kunnen wij de veiligheid van uw data die overgebracht wordt naar en door onze website niet volledig garanderen. Zodra wij uw (persoons)gegevens hebben ontvangen, zullen wij strikte procedures gebruiken om eventuele ongeoorloofde toegang te voorkomen.

## Bewaartermijnen

Cryptovergelijken zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld of zoveel langer als wettelijk verplicht is. Meer specifiek hanteren wij de volgende termijnen:

-

- de bewaartermijn van onze administratie is zeven jaar, overeenkomstig de wettelijke verplichting. Dit is inclusief de met u gesloten overeenkomsten en de termijn gaat in nadat de overeenkomst is beëindigd;
- wanneer u ons een e-mail stuurt of een vraag stelt via een contactformulier worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan, inclusief de verdere follow-up;
- gegevens voor marketingactiviteiten worden maximaal 1 jaar bewaard, nadat er contact is geweest in het kader van het aanbieden van producten of diensten;
- indien er op grond van de wet, andere regelgeving of vanwege gerechtvaardigde belangen een langere bewaartermijn van uw persoonsgegevens verplicht of aangewezen is, kunnen wij een langere bewaartermijn hanteren.

## Verstrekking aan derden

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan andere partijen (derden), tenzij:

1. dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst (in dat geval delen we de gegevens met door ons ingeschakelde derden, samenwerkingspartners en leveranciers waarmee we samenwerken o.a. ten behoeve van online web diensten.
2. dat noodzakelijk is om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting of om aangifte te doen van strafbare feiten.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Indien doorgifte van gegevens plaatsvindt aan partijen buiten Europa zorgen wij voor een passend beschermingsniveau.

## Beveiliging

Wij nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via de contactgegevens onderaan dit privacy statement.

## Rechten

U heeft de hierna genoemde rechten.

- **Recht op informatie:** u kunt aan Cryptovergelijken vragen of uw persoonsgegevens worden verwerkt en heeft recht op informatie over deze verwerkingen. Deze informatie is in dit privacy statement samengevat.
- **Inzagerecht:** u kunt inzage krijgen in de gegevens die door Cryptovergelijken over u zijn verzameld. Desgevraagd verstrekt Cryptovergelijken een kopie van de persoonsgegevens die worden verwerkt, mits daarin geen gegevens van anderen aanwezig zijn.
- **Correctierecht:** Als duidelijk wordt dat de gegevens niet kloppen, kunt u een verzoek indienen bij Cryptovergelijken om dit te corrigeren.
- **Recht om vergeten te worden:** In diverse gevallen heeft u het recht om de persoonsgegevens te laten verwijderen, bijvoorbeeld als de gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze verzameld zijn en er geen bewaarplicht of andere grond voor verdere verwerking is, of als gegevens zijn verwerkt op basis van toestemming van betrokkene en deze toestemming wordt ingetrokken en er geen andere rechtsgrond voor verwerking is.
- **Recht om de verwerking van gegevens (tijdelijk) te beperken,** bijvoorbeeld om de juistheid van de gegevens te controleren, of voor langere periode, bijvoorbeeld als gegevens nog niet gewist moeten worden of deze nog nodig zijn voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens:** als gegevens zijn verwerkt op basis van toestemming of ter uitvoering van een overeenkomst met u, kunt u Cryptovergelijken vragen de door u verstrekte gegevens in een gestructureerde en machineleesbare vorm te verstrekken of over te dragen naar een andere partij.
- **Recht op bezwaar:** u heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Cryptovergelijken zal verwerking staken, tenzij er gerechtvaardigde of wettelijke gronden zijn voor de verwerking. Wanneer u bezwaar maakt tegen verwerking ten behoeve van direct marketing, worden de persoonsgegevens niet meer voor deze doeleinden verwerkt.

- Recht op bezwaar tegen individuele besluitvorming, waaronder profilering: u heeft het recht niet te worden onderworpen aan een besluit dat alleen wordt genomen op basis van geautomatiseerde verwerking (waaronder profilering), tenzij dat besluit geen “rechtsgevolgen” heeft en ook geen andere belangrijke gevolgen heeft. Dit doet zich bij Cryptovergelijken overigens niet voor.
- Indien en voor zover wij gegevens verwerken op basis van uw toestemming heeft u het recht de toestemming te allen tijde in te trekken. Dit doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking. U kunt gebruikmaken van de genoemde rechten door een verzoek bij ons in te dienen, de contactgegevens staan onderaan dit privacy statement. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Hierbij vragen we u om in deze kopie uw pasfoto en burgerservicenummer (BSN) zwart te maken ter bescherming van uw privacy. Cryptovergelijken zal zo snel mogelijk, maar binnen een maand, op uw verzoek reageren. Ook indien u andere vragen heeft over uw privacy en ons privacybeleid kunt u contact met ons opnemen.

## Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen deze verwerkingen van persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens via deze [link](#).

## Wijzigingen in dit privacy statement

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Wijzigingen zullen op deze website worden gepubliceerd. Het verdient aanbeveling om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Dit privacy statement is voor het laatst aangepast op 22 februari 2022

## Contactgegevens

U kunt ons bereiken via:

Postadres: Didamseweg 109L, 6902 PD Zevenaar. Cryptovergelijken B.V.  
E-mailadres: [info@cryptovergelijken.eu](mailto:info@cryptovergelijken.eu)