

ALGEMENE VOORWAARDEN

Indien u gebruik maakt van een of meer van onze diensten of producten, zijn -naast de Gebruiksvoorwaarden voor de Website- de volgende algemene voorwaarden van toepassing op onze dienstverlening:

Artikel 1 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Cryptovergelijken en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Cryptovergelijken en consument.

Artikel 2 - Definities

In deze voorwaarden worden de volgende definities gebruikt:

1. **Aanvullende overeenkomst:** een overeenkomst waarbij de consument producten, digitale inhoud en/of diensten verwerft in verband met een overeenkomst op afstand en deze zaken, digitale inhoud en/of diensten door Cryptovergelijken worden geleverd of door een derde partij op basis van een afspraak tussen die derde en Cryptovergelijken;
2. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
3. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;
4. **Dag:** kalenderdag;
5. **Digitale inhoud:** gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
6. **Duurovereenkomst:** een overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van zaken, diensten en/of digitale inhoud gedurende een bepaalde periode;
7. **Duurzame gegevensdrager:** elk hulpmiddel – waaronder ook begrepen e-mail – dat de ontvanger in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
8. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
9. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst die tussen Cryptovergelijken en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
10. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en Cryptovergelijken gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen.

Artikel 3 - Geheimhouding

1. De Consument erkent dat de door of via Cryptovergelijken ter beschikking gestelde informatie steeds een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze bedrijfsgeheimen van cryptovergelijken bevat. Consument verplicht zich alle informatie die hij op de Website aantreft of op andere wijze ontvangt van Cryptovergelijken voor onbepaalde tijd vertrouwelijk te behandelen, ongeacht of deze informatie als vertrouwelijk of geheim is aangeduid. Consument dient ervoor te zorgen dat deze informatie niet (ook niet gedeeltelijk) openbaar wordt gemaakt althans niet aan een of meer derden wordt geopenbaard. Consument is derhalve zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Cryptovergelijken niet bevoegd de bedoelde informatie op welke wijze dan ook vast te leggen, te reproduceren of te verveelvoudigen. Dit geldt niet:
 - a) voor downloaden, kopiëren of afdrukken van pagina's van de website voor strikt persoonlijk, niet-commercieel gebruik
 - b) indien Consument wettelijk (of door rechterlijke uitspraak) verplicht is tot openbaring

c) indien Consument bewijst dat de desbetreffende informatie reeds in het publieke domein openbaar is gemaakt op een andere wijze dan door niet-nakoming van het bepaalde in dit artikel.

Artikel 4 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod van cryptovergelijken.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Cryptovergelijken onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Cryptovergelijken is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. Cryptovergelijken kan zich binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Cryptovergelijken op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

Artikel 5 – Herroepingsrecht

Cryptovergelijken levert geen producten maar stelt informatie ter beschikking aan Consument, voor eigen gebruik. De abonnementen die kunnen worden afgesloten om toegang te krijgen tot deze informatie (juridisch omschreven als “levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager”) zijn uitgesloten van het herroepingsrecht, mits:

- Cryptovergelijking met de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
- de consument heeft verklaard dat hij hiermee zijn herroepingsrecht verliest.

Artikel 6 - Uitvoering

Alle diensten van Cryptovergelijken worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.

Cryptovergelijken zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij de uitvoering van haar werkzaamheden. De Website en alle door Cryptovergelijken aangeboden informatie wordt aangeboden "IN DE HUIDIGE STAAT" (“as is”) zonder enige toezegging, garantie of verklaring van welke aard dan ook, uitdrukkelijk of impliciet, met inbegrip van maar niet beperkt tot impliciete garanties inzake kwaliteit, geschiktheid voor een bepaald doel, nauwkeurigheid of anderszins. Gebruik van door Cryptovergelijken aangeboden analyses en andere informatie is derhalve steeds voor risico van consument.

Door Cryptovergelijken gemaakte/aangeboden analyses en andere vormen van informatie worden op basis van “best effort” gemaakt en vormen geen investerings-, juridisch, fiscaal of andersoortig advies, of een verklaring of aanbeveling dat een investering of strategie geschikt of gepast is voor individuele omstandigheden. Zie ook de Gebruiksvoorwaarden.

Artikel 7 - Duur, opzegging

1. De consument kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
2. De consument kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

Artikel 8 - Betaling

1. Door de consument verschuldigde bedragen dienen te worden voldaan binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst en verder telkens op de overeengekomen betaaldata (afhankelijk van het betreffende abonnement).
2. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Cryptovergelijken te melden.

Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door Cryptovergelijken is gewezen op de te late betaling en Cryptovergelijken de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Cryptovergelijken gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtigde incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,-; 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 40,-. Cryptovergelijken kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.